

ALGEMENE VOORWAARDEN UNRAVELING FOTOGRAFIE

VERSIE JANUARI 2026

Bij het maken van een boeking voor een fotoreportage ga je akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Hierdoor wordt het duidelijk wat je van mij als fotograaf kan verwachten en andersom.

Unraveling Fotografie

KVK-nummer 99528495

Agnes Raveling

Gomarushof 8

1216HM Hilversum

info@unravelingfotografie.nl

www.unravelingfotografie.nl

Artikel 1. Definities

- o Fotograaf: Unraveling Fotografie, waarvan Agnes Raveling de eigenaar is
- o Beelddrager: de drager waarop een Fotografisch werk (al dan niet met het oog herkenbaar) is vastgelegd, zoals een dia, negatief, afdruk, polaroid, CD-rom, DVD of USB-stick.
- o Offerte: alle aanbiedingen van de fotograaf aan (rechts)personen met als doel een overeenkomst aan te gaan.
- o Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- o Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Fotograaf en de wederpartij.
- o Wederpartij: de (rechts)persoon of personen waarmee Fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- o Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- o Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- o Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet uit 1912.

Artikel 2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Fotograaf en Wederpartij inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Artikel 3. Offerte en aanbeting

3.1. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

De Fotograaf heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvraag van zijn aanbod dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.

3.2. Wanneer de Overeenkomst tot stand is gekomen kan de Fotograaf een aanbeting vragen ter hoogte van 25% of een nader overeen te komen bedrag, welke binnen een termijn van 30 dagen dient te worden voldaan.

3.3. Indien deze betaling, om welke reden dan ook, door de Wederpartij niet (tijdig) wordt verricht, behoudt de Fotograaf zich het recht voor haar prestaties op te schorten, zelfs indien dit leidt tot het niet meer na kunnen komen van deze verplichtingen.

3.4. Indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, eerder dan oorspronkelijk door partijen wordt beëindigd heeft de Wederpartij geen recht op teruggave van de aanbetingssom, tenzij de oorzaak van deze vroegtijdige beëindiging redelijkerwijs voor rekening van de Fotograaf hoort te komen. De aanbeting staat gelijk aan de annuleringskosten zoals genoemd in artikel 5.2.

Artikel 4. Factuur en betaling

4.1. Fotograaf zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedrag een schriftelijke factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

4.3. De Wederpartij verricht de aan de Fotograaf verschuldigde betalingen zonder korting of beroep op compensatie.

4.4. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de Fotograaf, nadat de Wederpartij hiervan op de hoogte is gesteld, al haar

werkzaamheden ten behoeve van de Wederpartij opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

4.5. De beeld dragers worden pas geleverd wanneer de factuur is voldaan.

4.6. Indien de Fotograaf het verschuldigde bedrag niet binnen de in 4.2. bedoelde termijn heeft ontvangen, is de Wederpartij de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 5. Herroepingsrecht

5.1. Indien de Wederpartij een consument is en de Overeenkomst op afstand (zoals via e-mail, website of telefoon) tot stand is gekomen, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij sprake is van een uitzondering zoals genoemd in dit artikel.

5.2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Overeenkomsten die betrekking hebben op diensten die:

- zijn gesloten voor een specifieke datum of periode, zoals een fotoshoot op een afgesproken datum; en/of
- met uitdrukkelijke instemming van de Wederpartij binnen de herroepingstermijn volledig zijn uitgevoerd.

5.3. Indien de Wederpartij gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de herroepingstermijn schriftelijk kenbaar te maken aan de Fotograaf.

5.4. Indien de Wederpartij de Overeenkomst herroept en de Fotograaf reeds met toestemming van de Wederpartij is gestart met de uitvoering van de Overeenkomst, is de Wederpartij een redelijke vergoeding verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden.

5.5. Bedragen die reeds zijn voldaan door de Wederpartij worden, indien van toepassing, binnen 14 dagen na herroeping terugbetaald, verminderd met de vergoeding voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 6. Annulering en opschorting

6.1. Indien Wederpartij niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of niet op tijd aanwezig, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst gebeurt schriftelijk.

6.2. Bij ontbinding van de Overeenkomst door Wederpartij brengt Fotograaf 25% van de overeengekomen totaalprijs in rekening.

6.3. In geval van overmacht, waaronder maar niet uitsluitend, ziekte of extreme weersomstandigheden waardoor het voor Fotograaf niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Fotograaf met Wederpartij zoeken naar een nieuwe datum. In geval van overmacht is Fotograaf geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 7. Uitvoering van de opdracht

7.1. Fotograaf zal zich inspannen om de opdracht naar het beste inzicht uit te voeren, in de door haar gehanteerde stijl.

7.2 De Wederpartij zorgt ervoor dat de omstandigheden voor de Fotograaf zo gunstig mogelijk zijn en als het nodig is voor de opdracht andere aanwezigen hiervoor te instrueren.

7.3 De Fotograaf levert de beelden in de door haar gehanteerde stijl. Zij bewerkt de beelden na op kleur, licht en contrast.

7.4 De Wederpartij ontvangt van Fotograaf binnen drie weken na de uitgevoerde opdracht een keuzegalerij waaruit ze het aantal foto's kunnen kiezen dat past bij het overeengekomen pakket.

Artikel 8. Auteursrecht

8.1. Het auteursrecht op de door Fotograaf gemaakte werken blijft te allen tijde bij de Fotograaf. De geleverde fotografische bestanden mogen alleen voor privédoeleinden worden gebruikt en niet voor commercieel gebruik, tenzij de Fotograaf hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

8.2. Fotograaf heeft het recht de fotografische beelden te gebruiken voor promotie doeleinden op haar website, social media, advertenties, drukwerk of beurs- en demonstratiemateriaal, tenzij anders wordt afgesproken. De Wederpartij ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

8.3. Het bewerken van de fotografische beelden is niet toegestaan zonder toestemming van Fotograaf.

Artikel 9. Cadeaubonnen

9.1. Fotograaf biedt enkel gepersonaliseerde cadeaubonnen aan.

9.2. Cadeaubonnen zijn daarom niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.

9.3. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgiftedatum.

9.4. Overwaarde van een cadeaubon (bijvoorbeeld wanneer de bon ingeleverd wordt voor een ander type en goedkopere fotoshoot dan vermeld) wordt niet terugbetaald bij inlevering van de bon. Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de Fotograaf of door hem ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde som. De aansprakelijkheid gaat nooit verder dan directe schade. Gevolgschade is uitgesloten.

10.2. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Fotograaf geleverd zijn.

Artikel 11. Klachten

11.1. Bij een klacht of bezwaar over de uitvoering van de overeenkomst of over een factuur dient Wederpartij binnen 7 dagen na ontvangst van de fotobestanden of de factuur zijn klacht of bezwaar schriftelijk voor te leggen aan Fotograaf.

11.2. Klachten die zijn ingediend na de in lid 11.1. genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.

11.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 12. Privacy / AVG

12.1. Fotograaf verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. De privacyverklaring is te raadplegen via de website.

Artikel 13. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

13.1. Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Fotograaf aan Wederpartij medegedeeld.

13.3. Indien Wederpartij een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen.

Artikel 14. Overige bepalingen

14.1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

14.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Fotograaf en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

© Unraveling Fotografie